



# Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition)

*Manuela Kraft*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition)

*Manuela Kraft*

## **Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition)** Manuela Kraft

Diplomarbeit, die am 28.08.2001 erfolgreich an einer Internationale Wirtschaftshochschule in Deutschland eingereicht wurde. Einleitung: Leistungsmessung ist ein essentieller Bestandteil des Performance Improvement Management (PIM). Durch die Identifikation von Leistungslücken bildet sie die Grundlage für die Durchführung des PIM-Prozesses. Des weiteren kommt ihr eine große Bedeutung bei der Entscheidungsfindung, als Kommunikationsmedium sowie bei der Identifikation der Unternehmensstrategie und der Ziele zu. Trotz ihrer bedeutsamen Rolle stellt sie ein sehr schwaches Element im Rahmen des PIM dar und findet in der Praxis häufig nur unzulänglich statt. Seit Mitte der neunziger Jahre hält die Balanced Scorecard als strategisches Führungsinstrument Einzug in die Unternehmen. Ihre Akzeptanz ist mittlerweile unumstritten, was durch die steigende Anzahl der Unternehmen, die sie implementieren, zum Ausdruck kommt. Dieses Instrument, das unter anderem zum Performance-Measurement eingesetzt wird, bietet die Möglichkeit, den Leistungsmessungsprozeß des PIM voranzutreiben. Ein Abgleich der Anforderungen des PIM an ein effektives Leistungsmessungsinstrument mit den Charakteristika der Balanced Scorecard zeigt, daß diese ein sehr umfassendes Konzept darstellt, welches die Anforderungen zu einem wesentlichen Teil erfüllt. In den analysierten Bereichen der Elemente eines Instruments zur Leistungsmessung lassen sich jedoch folgende Ansatzpunkten für Verbesserungen finden: Beschränkung des Basiskonzepts der Balanced Scorecard auf nur vier Perspektiven. Keine empirische Fundierung der Ursache-Wirkungsketten. Keine Einbeziehung externer Benchmarks. Schwierigkeiten bei der Leistungsmessung auf Mitarbeiterebene. Zeitnahes Feedback aufgrund von quartalsweiser Berichterstattung nicht immer möglich. Während die Flexibilität der Balanced Scorecard eine Modifikation der zuerst genannten Mängel zuläßt, stellt die Schwierigkeit der

 [Download Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument ...pdf](#)

 [Read Online Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrumen ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) Manuela Kraft**

---

### **From reader reviews:**

#### **Johnny Allen:**

The book Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) gives you the sense of being enjoy for your spare time. You can use to make your capable more increase. Book can to become your best friend when you getting stress or having big problem with the subject. If you can make reading a book Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) for being your habit, you can get far more advantages, like add your own capable, increase your knowledge about some or all subjects. You are able to know everything if you like open and read a publication Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition). Kinds of book are a lot of. It means that, science guide or encyclopedia or other folks. So , how do you think about this reserve?

#### **Edward Florez:**

The experience that you get from Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) may be the more deep you digging the information that hide into the words the more you get thinking about reading it. It doesn't mean that this book is hard to understand but Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) giving you joy feeling of reading. The article writer conveys their point in particular way that can be understood by means of anyone who read this because the author of this e-book is well-known enough. That book also makes your vocabulary increase well. Therefore it is easy to understand then can go along with you, both in printed or e-book style are available. We recommend you for having this particular Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) instantly.

#### **Bonnie Lugo:**

The book untitled Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) contain a lot of information on this. The writer explains your girlfriend idea with easy technique. The language is very clear and understandable all the people, so do definitely not worry, you can easy to read the idea. The book was compiled by famous author. The author will take you in the new time of literary works. It is possible to read this book because you can continue reading your smart phone, or device, so you can read the book within anywhere and anytime. In a situation you wish to purchase the e-book, you can open their official web-site and also order it. Have a nice examine.

#### **Keith Kemp:**

Is it you actually who having spare time in that case spend it whole day by watching television programs or just lying down on the bed? Do you need something new? This Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) can be the solution, oh how

comes? The new book you know. You are consequently out of date, spending your extra time by reading in this brand-new era is common not a nerd activity. So what these books have than the others?

**Download and Read Online Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) Manuela Kraft #GLQS52T1ODU**

## **Read Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) by Manuela Kraft for online ebook**

Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) by Manuela Kraft Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) by Manuela Kraft books to read online.

## **Online Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) by Manuela Kraft ebook PDF download**

**Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) by Manuela Kraft Doc**

**Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) by Manuela Kraft Mobipocket**

**Beurteilung der Balanced Scorecard als Instrument des Performance Improvement Managements (German Edition) by Manuela Kraft EPub**